

*Dieses Dokument ist eine Übersetzung der offiziellen Endnutzerlizenzvereinbarung (EULA) in Englisch. Im Falle eines Konfliktes zwischen der Übersetzung und der offiziellen EULA hat die offizielle EULA immer Vorrang.*

## Endnutzerlizenzvereinbarung (ENLV)

---

### 1. DEFINITIONEN

- 1.1. "Lizenznehmer" bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die die Lizenz für die Software erworben hat.
- 1.2. "ENLV" bezeichnet diese allgemeine Endnutzerlizenzvereinbarung
- 1.3. "ForNAV" bezeichnet die Gesellschaft ForNAV ApS, Nummer der amtlichen Eintragung: DK37045160.
- 1.4. "Anfänglicher Aktualisierungszeitraum" hat die in Punkt 6.3 angeführte Bedeutung
- 1.5. "Partner" bezeichnet einen vertraglichen Vertriebspartner oder Zwischenhändler der ForNAV, von dem der Lizenznehmer die Lizenz für die Software erworben hat.
- 1.6. "Software" bezeichnet jedwede von der ForNAV gelieferte Software (ob als Download oder als Online-Service bereitgestellt) einschl. Service- oder Hilfsprogramme, Dokumentation oder ähnliches sowie die von der ForNAV dem Endnutzer zur Verfügung gestellte Lizenzdatei einschl. deren Überarbeitung, Aktualisierung oder Nachrüstung gemäß den Bestimmungen dieser ENLV.
- 1.7. "Werktage" umfasst Montag bis Freitag, außer gesetzlichen Feiertagen in Dänemark sowie den 5. Juni, 24. Dezember und 31. Dezember.

### 2. GÜLTIGKEITSBEREICH DER ENDNUTZERLIZENZVEREINBARUNG

- 2.1. Die ForNAV gewährt hiermit dem Lizenznehmer das nicht übertragbare und nicht-exklusive Recht, die Software in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser ENLV ausschließlich für den eigenen internen Geschäftsbetrieb zu nutzen. Die Lizenz wird bei der Installation durch den Lizenznehmer wirksam und bleibt gültig bis zur Kündigung seitens einer der Vertragsparteien.
- 2.2. Die Software kann (i) als unbefristete Lizenz gewährt werden oder (ii) als Abonnementlizenz, die monatlich oder jährlich (alle 12 Monate) zu erneuern ist.
  - 2.2.1. Eine unbefristete Lizenz gibt dem Lizenznehmer das Recht die lizenzierte Version der Software unbefristet zu benutzen.
  - 2.2.2. Eine Abonnementlizenz gibt dem Lizenznehmer das Recht, die Software (in einer aktuellen bzw. jeweils neuesten Version) einen (1) Monat oder ein (1) Jahr lang ab Einkaufsdatum zu nutzen. Die ForNAV Preisliste legt fest, welche Optionen verfügbar sind. Wird die Abonnementlizenz nicht erneuert, verliert der Lizenznehmer das Recht, die Software zu nutzen.
- 2.3. Die Software ist ein Standardprodukt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Lizenznehmers, sich zu vergewissern, dass die Funktionen der Software seinen Bedarf und seine Erwartungen erfüllen.

## Endnutzerlizenzvereinbarung (End User License Agreement)

- 2.4. Das Recht des Lizenznehmers zur Nutzung der Software setzt voraus, dass der Lizenznehmer die Bedingungen dieser ENLV akzeptiert. Eine Lizenz (unbefristet oder Abonnement) gewährt dem Lizenznehmer das Recht, die Software jeweils für eine natürliche bzw. eine juristische Person zu nutzen, für die Anzahl der erworbenen Benutzer und Benutzertypen und für eine Datenbank oder eine Tenant.
- 2.5. Der Lizenznehmer ist damit einverstanden, dass die ForNAV jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist überprüft, dass die Nutzung der Software durch den Lizenznehmer in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser ENLV erfolgt. Sollte es sich bei einer solchen Prüfung herausstellen, dass die Nutzung der Software durch den Lizenznehmer nicht in völliger Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser ENLV erfolgt, hat der Lizenznehmer der ForNAV sämtliche angemessenen Kosten zurückzuerstatten, die in Verbindung mit einer solchen Prüfung entstanden sind, und übernimmt darüber hinaus jedwede weitere Haftpflicht, die durch die Nichteinhaltung der vertraglichen Bedingungen entstanden ist.
- 2.6. Im Falle einer Kündigung der Vereinbarung mit dem Partner, kann die ForNAV in Bezug auf die Software der ForNAV den Lizenznehmer des Partners übernehmen oder ihn auf einen anderen Partner übertragen.
- 2.7. Sollte der Lizenznehmer den Wunsch haben, auf einen anderen Partner übertragen zu werden, soll der Lizenznehmer die ForNAV schriftlich und spätestens zwei (2) Monate vor Ablauf eines Aktualisierungszeitraums, siehe Punkt 6, hiervon benachrichtigen.
3. GEISTIGES EIGENTUM
  - 3.1. Der Lizenznehmer erwirbt keinerlei Rechte an der Software. Die ForNAV behält sämtliche Rechte an der Software sowie an Updates, Dokumentationen und allen darin enthaltenen Daten, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Urheberschaft, Markenzeichen und andere Rechte, Titel und Anteile an der Software.
  - 3.2. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung seitens der ForNAV darf der Lizenznehmer die Software nicht veröffentlichen. Dies gilt für jegliche von der ForNAV gelieferte Dokumentation.
  - 3.3. Der Lizenznehmer darf die Software weder nachbauen, dekompileieren noch disassemblieren, es sei denn, dies ist entsprechend gesetzlichen Bedingungen erlaubt. Der Lizenznehmer hat die ForNAV stets über solche Handlungen vorher schriftlich zu benachrichtigen.
  - 3.4. Im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen über das geistige Eigentumsrecht der ForNAV ist die ForNAV dazu berechtigt, diese Vereinbarung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen, siehe Punkt 11.2.
4. NUTZUNG DER SOFTWARE
  - 4.1. Durch das Installieren, Kopieren oder durch jegliche andere Nutzung der Software erklärt sich der Lizenznehmer damit einverstanden, an die Bestimmungen dieser ENLV gebunden zu sein.
  - 4.2. Der Lizenznehmer akzeptiert, dass die Nutzung einiger Teile der Software und der Lizenz eine Internetverbindung erfordert.

- 4.3. Sollte der Lizenznehmer die Software, einschließlich jedweder Dokumentation, für eine andere natürliche oder juristische Person als den Lizenznehmer benutzen, ist die ForNAV dazu berechtigt, eine Vertragsstrafe in Höhe von zwei Mal den Listenpreis für die nicht bezahlte Endnutzerlizenz zu verlangen. Die Vertragsstrafe wird in Übereinstimmung mit dem Listenpreis für die Endnutzerlizenz berechnet, der an dem Zeitpunkt gültig ist, an dem die ForNAV sich der unbefugten Nutzung der Software bewusst wird.
- 4.4. Die alleinige Verantwortung für die Sicherung, Konfiguration und Einstellung sämtlicher in der Software gespeicherten Daten liegt beim Lizenznehmer.
5. NUTZUNG DER SOFTWARE MIT DEM FORNAV ONLINE-SERVICE
  - 5.1. Manche Verwendung der Software erfordert den Einsatz von einer oder mehrerer Online-Services auf der Cloud-Computing-Plattform Microsoft Azure (oder einer anderen Cloud-Computing-Plattform). Es wird ausdrücklich erklärt, dass ForNAV nicht verantwortlich ist für Ausfallzeiten oder andere Störungen des Services bezüglich Microsoft Azure (oder anderer Cloud-Computing-Plattformen) und/oder anderweitiger außerhalb der Kontrolle von ForNAV.
  - 5.2. Die Verwendung des ForNAV Online-Services auf Microsoft Azure (oder anderer Cloud-Computing-Plattformen) ist abgedeckt durch ForNAV, basierend auf einem „fairen“ Verbrauch. Dieser ist festgelegt mit der Ausführung von 100 Seiten (Druck über Drucker, PDF, Microsoft Word, Vorschau, „SaveAs...“) pro User pro Tag, gemessen als Durchschnitt über 30 Tage. Sollte die Anzahl der Seiten überschritten werden, behält sich ForNAV das Recht vor dem Lizenznehmer die zusätzliche Cloud-Computing-Nutzung in Rechnung zu stellen.
  - 5.3. Bei der Verwendung des ForNAV Online-Services werden Daten vom und zum Service übertragen. Diese Daten werden von ForNAV nicht gespeichert oder protokolliert. Der Lizenznehmer akzeptiert, dass ForNAV im Falle eines Supportvorfalls, vorbeugender Fehlerbehebung, Fehlerbeseitigung oder anderer Aktivitäten zur Sicherstellung des stabilen Betriebs des ForNAV Online-Services, Zugriff auf die Daten haben kann. ForNAV kann Telemetriedaten über die Verwendung der Software für Performance, Optimierung, Verbesserung und Statistiken sammeln.
6. AKTUALISIERUNGEN
  - 6.1. Die ForNAV ist bestrebt, die laufende Entwicklung der Software, einschließlich Korrekturen von Fehlern und Unzweckmäßigkeiten, zu gewährleisten und die Software nach freiem Ermessen so zu ändern, dass die Software stets kompatibel mit neuen Versionen jeglicher Drittstandardsoftware ist.
  - 6.2. Abonnementlizenz:
    - 6.2.1. Beim Kauf einer Abonnementlizenz für die Software ist eine Aktualisierungsgebühr im Abonnementspreis eingeschlossen, so dass der Lizenznehmer Zugriff auf die relevanten Updates erhält.
  - 6.3. Unbefristete Lizenz:
    - 6.3.1. Beim Kauf einer unbefristeten Lizenz für die Software, verpflichtet sich der Lizenznehmer, im ersten Jahr (der "Anfängliche Aktualisierungszeitraum") die relevanten Updates zu erwerben. Der Anfängliche Aktualisierungszeitraum läuft vom Einkaufsdatum bis Ablauf der darauffolgenden 12 Monate. Der Lizenznehmer soll eine Aktualisierungsgebühr für den Anfänglichen Aktualisierungszeitraum zahlen entsprechend 16% der Lizenzgebühr, die der

Lizenznehmer, gemäß ForNAV Preisliste, für die Software gezahlt hat.

- 6.3.2. Nach Ablauf des Anfänglichen Aktualisierungszeitraums erhält der Lizenznehmer Zugriff auf die relevanten Updates, sofern der Lizenznehmer dem Partner nicht s anderes schriftlich mitgeteilt hat und zwar mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf eines Aktualisierungszeitraums (12-monatige Periode). Für den Zugriff auf die Updates soll der Lizenznehmer eine Gebühr zahlen entsprechend 16% der Lizenzgebühr, die der Lizenznehmer, gemäß ForNAV Preisliste, für die Software gezahlt hat.
- 6.3.3. Sollte sich der Lizenznehmer gegen die Verlängerung entscheiden, hat der Lizenznehmer keinen Zugriff mehr auf neue Updates, auf den Support und kann keine zusätzlichen Benutzer oder Funktionalitäten zu seiner Lizenz hinzukaufen.
- 6.4. Hat der Lizenznehmer diese Vereinbarung aus wichtigen oder unwichtigen Grund gemäß den Bestimmungen in Punkt 11 gekündigt und wünscht daraufhin, die Vereinbarung zu reaktivieren, soll der Lizenznehmer die Gebühr sowohl für die in der inaktiven Periode herausgegebenen Updates als auch für jedwede neuen Updates zahlen. Die Aktualisierungsgebühr für die inaktive Periode (rückwirkende Gebühr) wird auf Grundlage der Lizenzgebühr berechnet, die der Lizenznehmer zum Zeitpunkt des Lizenzenerwerbs, gemäß ForNAV Preisliste, gezahlt hat. Die rückwirkende Gebühr wird jährlich mit dem in Punkt 6.3.1 angegebenen Prozentsatz zuzüglich 3 Prozentpunkten berechnet.
- 6.5. Der Lizenznehmer akzeptiert, dass die Aktualisierungen der Software möglicherweise nicht mit der Hardware, Add-on, Drittsoftware oder den kundenspezifischen Einstellungen oder Änderungen des Lizenznehmers zusammenarbeiten.
- 6.6. Die Nutzung von Updates liegt in der alleinigen Verantwortung des Lizenznehmers. Die ForNAV kann unter keinen Umständen für von Updates verursachte Probleme oder Unzweckmäßigkeiten haftbar gemacht werden.
7. SUPPORT
  - 7.1. Der Partner ist die erste Anlaufstelle und Empfehlung in Bezug auf alle Angelegenheiten, die die Software betreffen, nicht nur den Support.
  - 7.1. ForNAV bietet Online-Support per E-Mail an [support@fornav.com](mailto:support@fornav.com) an. ForNAV wird sein Bestes geben, um jede Supportanfrage innerhalb eines (1) Arbeitstages zu beantworten.
  - 7.2 Supportanfragen, die sich nicht auf Fehler beziehen, die mit der neuesten Softwareversion und der neuesten Microsoft Dynamics 365 Business Central Standarddatenbank reproduzierbar sind und die nicht elektronisch beantwortet werden können oder ausführlichere Gespräche oder Meetings benötigen, werden gemäß der ForNAV Preisliste berechnet.
8. ÜBERTRAGUNG
  - 8.1. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung seitens der ForNAV, ist der Lizenznehmer nicht befugt, die Rechte und Pflichten gemäß dieser Vereinbarung zu verleihen, zu vermieten, als Unterlizenz oder auf andere Weise zu übertragen. Eine Übertragung ist nicht rechtsgültig ohne die vorherige schriftliche Genehmigung seitens der ForNAV. Eine Übertragung umfasst ebenfalls die Übernahme oder Annahme in Verbindung mit einer Fusion, Spaltung, Outsourcing oder ähnlichen Ereignissen oder Veranstaltungen

innerhalb oder außerhalb des Konzerns, zu dem der Lizenznehmer gehört.

- 8.2. Falls der Lizenznehmer die Software den oben erwähnten Bestimmungen zuwider überträgt, kann die ForNAV die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung gemäß Punkt 11 kündigen.
- 8.3. Die ForNAV kann jederzeit ihre Rechte und Pflichten unter dieser Vereinbarung ganz oder teilweise an jedweden Dritten übertragen.

## 9. VERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER

- 9.1. Die ForNAV bestätigt, dazu berechtigt zu sein, dem Lizenznehmer die Softwarelizenz, einschließlich jedweder Dokumentation, zu erteilen, indem sie über alle notwendigen Rechte, Titel und Lizenzen verfügt, um dem Lizenznehmer zu erlauben, die in dieser Vereinbarung beinhalteten Rechte auszuüben. Die ForNAV sichert ebenfalls zu, dass die Software keine in Dänemark geltenden und durchführbaren Rechte Dritter verletzt.
- 9.2. Die obigen Zusicherungen gelten nicht für Vertragsverletzungen oder widerrechtliche Verwendungen, die sich aus Änderungen ergeben, welche der Lizenznehmer vorgenommen hat, oder aus der Nutzung der Software durch den Lizenznehmer mit Geräten, Daten oder Software, die dem Lizenznehmer gehören. Falls der Lizenznehmer Schriften oder sonstiges geistiges Eigentum Dritter mit der Software verwendet, liegt die alleinige Verantwortung bei dem Lizenznehmer, dass die notwendigen Rechte zur Verwendung vorhanden sind.
- 9.3. Sollte ein Dritter dem Lizenznehmer gegenüber behaupten, dass die Software die Rechte Dritter verletzt, hat der Lizenznehmer unverzüglich die ForNAV hierüber schriftlich zu benachrichtigen, worauf die ForNAV die Klageerwiderung übernehmen wird. Die ForNAV hat auf eigene Kosten die volle Kontrolle über jedwedes Verfahren, das im Zusammenhang mit einer Verletzung der Rechte Dritter entstehen sollte.
- 9.4. Wird sich der Lizenznehmer einer Verletzung oder einer etwaigen Verletzung der Software bewusst, hat der Lizenznehmer die ForNAV umgehend hierüber zu benachrichtigen.

## 10. KEINE MÄNGELGEWÄHR

- 10.1. Die Software und jedwede dazugehörige Dokumentation wird ohne Mängelgewähr, weder ausdrücklicher noch stillschweigender Art, bereitgestellt, einschließlich (ohne Einschränkung) in Bezug auf gesetzliche Garantien, Marktgängigkeit oder Eignung für bestimmte Zwecke. Der Lizenznehmer übernimmt jegliches Risiko für die Nutzung oder Leistungen der Software.
- 10.2. Die unter dieser Vereinbarung gelieferte Software ist ein Standardprodukt. Der Lizenznehmer bestätigt und erkennt, dass keine Software in allen Situationen und Kombinationen frei von Fehlern ist.
- 10.3. Die ForNAV haftet für keinerlei Mängel. Diese Vereinbarung umfasst weder eine Garantie gegen Mängel noch eine Garantie für die Eignung der Software für bestimmte Zwecke.
- 10.4. Wenn ein reproduzierbarer Fehler oder Mangel entdeckt wird oder hätte entdeckt werden müssen, ist der Lizenznehmer verpflichtet, jenen ForNAV-Partner umgehend davon zu unterrichten, mit dem der Lizenznehmer zum Zeitpunkt der Benachrichtigung zusammenarbeitet. Der Lizenznehmer soll dabei die Art des Fehlers oder Mangels angeben.

- 10.5. Die ForNAV ist bestrebt, solche Fehler oder Mängel zu beheben, die sich in der letzten Version der Software sowie der letzten Version von Microsoft Dynamics 365 Business Central Standarddatei reproduzieren lassen
- 10.6. Umfang und Methode der Abhilfe liegen im freien und unabhängigen Ermessen der ForNAV, die wesentlichen Fehler und Mängel durch ein Software-Update zu beheben. Unwesentliche Fehler und Mängel wird die ForNAV in nach ihrem Ermessen notwendigen Umfang beheben.
11. KÜNDIGUNG
  - 11.1. Der Lizenznehmer kann diese ENLV jederzeit kündigen und zwar durch die Beendigung der künftigen Nutzung der Software und umgehende Vernichtung und Löschung sämtlicher Kopien, einschließlich jedweder Dokumentation. Diesbezüglich ist der Lizenznehmer zu keiner Rückerstattung der Lizenzgebühr berechtigt.
  - 11.2. Bei Nichteinhaltung der einzelnen Bedingungen dieser Vereinbarung seitens des Lizenznehmers, ist die ForNAV dazu berechtigt, das Recht des Lizenznehmers zur Nutzung der Software, einschließlich jedweder Dokumentation, aus wichtigem Grund jederzeit schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen. Der Lizenznehmer hat daraufhin sämtliche Kopien der Software, einschließlich jedweder Dokumentation, zu vernichten und zu löschen. Nach solcher Kündigung ist der Lizenznehmer zu keiner Rückerstattung der Lizenzgebühr berechtigt.
12. HAFTUNG DES LIZENZNEHMERS
  - 12.1. Ein Vertragsbruch seitens des Lizenznehmers unterliegt den allgemeinen Bestimmungen dänischer Gesetzgebung. Bei Verletzung seitens des Lizenznehmers jedweder seiner Verpflichtungen gemäß der ENLV ist die ForNAV dazu berechtigt, die ENLV mit umgehender Wirkung zu kündigen.
13. EINGESCHRÄNKTE HAFTUNG
  - 13.1. Die ForNAV lehnt jegliche Haftung ab, ob von ausdrücklicher oder stillschweigender Art, und zwar für (i) Mängel und Fehler, die nicht mit der Software in Zusammenhang stehen, sondern auf externe Umstände, einschließlich Softwareprodukte des Lizenznehmers, zurückzuführen sind, (ii) Handlungen oder Unterlassungen seitens der ForNAV-Partner, (iii) die Interaktion zwischen der Software und dem Umfeld und der Organisation anderer Hardware und/oder Software am Standort des Lizenznehmers oder an einem Fernstandort, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Hosting- oder Datenzentralen, (iv) Fehler, Mängel oder Unzweckmäßigkeiten verursacht durch von der ForNAV gelieferte Drittstandardprodukte, (v) vom Lizenznehmer vorgenommene Änderungen und/oder Anpassungen der Software und (vi) die Kompatibilität zwischen der Software und jedweder neuen Version, Aktualisierung usw. einer Drittsoftware.
  - 13.2. Die ForNAV haftet keinesfalls für Umstände, die auf Nichterfüllung der Verpflichtungen des Lizenznehmers bezüglich dieser Vereinbarung beruhen. Die ForNAV haftet unter keinen Umständen für Schäden, die auf Datenverlust, Gewinnausfall oder Verlust von Goodwill oder andere Folgeschäden zurückzuführen sind. Eine Haftung der ForNAV kann unter keinen Umständen, die vom Lizenznehmer vereinbarungsgemäß gezahlte Lizenzgebühr übersteigen, ausschließlich der vom Lizenznehmer gezahlten Aktualisierungsgebühr, siehe Punkt 6.

#### 14. ÄNDERUNGEN IN DER VEREINBARUNG

- 14.1. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung seitens der ForNAV darf der ForNAV-Partner oder Vertreiber der Software unter keinen Umständen von den Bestimmungen dieser Vereinbarung abweichen oder Änderungen darin vornehmen. Eine Genehmigung hat in Übereinstimmung mit der Vertretungsvorschrift in der Satzung der ForNAV zu erfolgen.

#### 15. GÜLTIGKEIT

- 15.1. Falls eine Bestimmung dieser Vereinbarung als rechtswidrig, ungültig oder als nicht durchsetzbar angesehen wird, soll diese Bestimmung gleichwohl soweit gesetzlich möglich durchgesetzt werden, um die ursprünglichen Absichten der Vertragsparteien widerzuspiegeln. Eine solche Bestimmung soll nicht die Gesetzmäßigkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung beeinflussen.

#### 16. GELTENDES RECHT UND STREITBEILEGUNG

- 16.1. Diese ENLV unterliegt dänischem Recht und ersetzt jegliche früheren und aktuellen mündlichen oder schriftlichen Vorschläge und Mitteilungen hierzu.
- 16.2. Die Vertragsparteien sollen bestrebt sein, auf gehobener Managementebene eine gütliche Beilegung jeglicher Streitfragen, die sich aus dieser ENLV ergeben sollten, zu finden. Streitfragen, für die sich keine gütliche Beilegung finden lässt, sollen vom Kopenhagener Stadtgericht entschieden werden.

#### 17. INTERPRETATION

- 17.1. Falls eine Bestimmung dieser Vereinbarung durch ein Gericht mit rechtlicher Zuständigkeit als rechtswidrig, ungültig oder als nicht durchsetzbar angesehen wird, soll diese Bestimmung von den übrigen Bestimmungen getrennt werden und nicht die Gesetzmäßigkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung beeinflussen.